

sip.coach — Datenschutz-Factsheet

Kurzübersicht für Rollout-Gespräche mit Betriebsrat, Datenschutzbeauftragten und IT-Sicherheit · Stand: 29.09.2026

Dieses Factsheet fasst zusammen, was auf sip.coach.de bereits öffentlich zugesagt ist — insbesondere in der Datenschutzerklärung (Stand 15.07.2026) und in der DSGVO-Übersicht. Es ist **kein Rechtstext** und ersetzt weder die Datenschutzerklärung noch das Impressum; bei Abweichungen gilt die Datenschutzerklärung unter sip.coach/datenschutz/.

1 Verarbeitungsorte

Hosting und Server-Logfiles dieser Website laufen auf eigener Infrastruktur in Deutschland; ein Transfer der Server-Logdaten an Drittanbieter außerhalb der EU findet nicht statt. Konto-, Trainings- und Gesprächsdaten, die RAG-Wissensbasis und das Team-Dashboard werden ebenfalls in Deutschland bzw. der EU gespeichert. Für Benutzerverwaltung und Authentifizierung wird eine selbst betriebene (self-hosted) Keycloak-Instanz eingesetzt: Zugangsdaten und Identitätsinformationen verlassen die eigene, in der EU betriebene Infrastruktur nicht.

Drittlandbezüge bestehen ausschließlich dort, wo es die Datenschutzerklärung benennt: bei einzelnen Sprach-KI-Schritten (Umwandlung von Sprache in Text und Sprachausgabe), teils mit Verarbeitung in den USA, bei der Zahlungsabwicklung über Stripe (ggf. Konzerngesellschaften außerhalb der EU) und bei Google Analytics 4 — Letzteres ausschließlich nach Einwilligung. Alle Drittlandbezüge sind per Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) und EU-Standardvertragsklauseln bzw. Zertifizierung unter dem EU-US Data Privacy Framework abgesichert. Die Sprachaufnahme selbst wird nur im Arbeitsspeicher verarbeitet, nicht auf einem Datenträger abgelegt und unmittelbar nach der Umwandlung verworfen; gespeichert wird allein der Transkript-Text.

2 Auftragsverarbeiter (Rollen)

Rolle	Anbieter	Absicherung
Hosting / Server-Logfiles	Eigene Infrastruktur (Deutschland)	Kein Drittlandbezug
Benutzerverwaltung / Login	Selbst betriebene Keycloak-Instanz (EU)	Kein Drittlandbezug
Zahlungsabwicklung	Stripe Payments Europe, Limited (Irland)	AVV, ggf. Konzernübermittlung außerhalb EU
Rechnungsstellung / Buchhaltung	ERP-System Odoo	Gesetzliche Aufbewahrungsfristen
Webanalyse (nur nach Einwilligung)	Google Analytics 4 (Google Ireland Limited)	DPF-Zertifizierung / EU-Standardvertragsklauseln
Sprach-KI: Sprache → Text	Auftragsverarbeiter, teils USA*	AVV & EU-Standardvertragsklauseln
Sprach-KI: Text → Sprache	Auftragsverarbeiter, teils USA*	AVV & EU-Standardvertragsklauseln

* Die Datenschutzerklärung nennt diese beiden Rollen ohne Firmennamen. Mit allen aufgeführten Auftragsverarbeitern bestehen Verträge nach Art. 28 DSGVO, die ein der DSGVO entsprechendes Schutzniveau sicherstellen.

3 Aufbewahrungsfristen

- Grundsatz: personenbezogene Daten werden nur so lange verarbeitet und gespeichert, wie es der jeweilige Zweck erfordert.
- Rechnungs- und Buchhaltungsunterlagen: bis zu zehn Jahre (§ 147 AO, § 257 HGB).
- E-Mail-Anfragen (z. B. an hello@sip.coach): gelöscht, sobald die Bearbeitung abgeschlossen ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- Konto-, Trainings- und Gesprächsdaten in der App: jederzeit durch die Nutzerin oder den Nutzer exportierbar (Art. 15) und löschar (Art. 17), inklusive Anonymisierung der Abrechnungsdaten im ERP-Backend.
- Audio-Rohaufnahmen aus dem Live-Sparring: werden nicht gespeichert, sondern unmittelbar nach der Umwandlung in Text verworfen.

4 Was die Führungskraft sieht — und was nicht

Das Team-Dashboard ist auf aggregiertes Reporting statt Einzelüberwachung ausgelegt. Manager sehen aggregierte Team-Kennzahlen: Score-Trends und die schwächsten Dimensionen bzw. Skill-Gaps des Teams. Einzelne Gespräche und wörtliche Gesprächsinhalte bleiben standardmäßig privat; es findet keine Einzelüberwachung und keine versteckte Leistungskontrolle statt. sip.coach wurde mit den Anforderungen aus § 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG im Blick gebaut.

5 Betreiberzugriff

Innerhalb des Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese zur Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten benötigen. Zugangsdaten und Identitätsinformationen liegen ausschließlich in der selbst betriebenen, in der EU gehosteten Keycloak-Instanz. Externe Auftragsverarbeiter (siehe Kapitel 2) erhalten jeweils nur die für ihre Leistung erforderlichen Daten.

6 Deterministische Aggregation

Die KI bewertet jede der fünf Scoring-Dimensionen mit einem Self-Consistency-Verfahren (drei Bewertungsläufe, Median, ausgewiesene Bewertungs-Streuung); der Gesamtscore wird daraus deterministisch und serverseitig aggregiert — nicht durch ein freies LLM-Urteil. Das macht jeden Wert nachvollziehbar und für Betriebsrat und Compliance prüfbar. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung mit Rechtswirkung im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt: Das Scoring dient der persönlichen Weiterentwicklung. Transkripte und hochgeladene Dokumente fließen zudem nicht in das Training von KI-Modellen ein.

7 Widerspruchs- und Löschwege

- Betroffenenrechte nach DSGVO: Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20), Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f (Art. 21) sowie Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3).
- Ausübung: formlose Mitteilung an hello@sip.coach. App-Nutzer haben Auskunft und Löschung zusätzlich direkt in den Kontoeinstellungen.
- Einwilligung in Google Analytics: jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen widerrufbar.
- Mikrofonzugriff im Live-Sparring: Einwilligung im Browser jederzeit widerrufbar; ohne Freigabe bleibt die Texteingabe uneingeschränkt nutzbar.
- Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Die Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte, Devrientstraße 1, 01067 Dresden, Telefon +49 351 85471-101, E-Mail saechsdsb@slt.sachsen.de.

Dieses Factsheet ist eine Zusammenfassung zu Informationszwecken und begründet keine über die Datenschutzerklärung hinausgehenden Zusagen. Rechtsverbindlich sind ausschließlich die Datenschutzerklärung (sip.coach/datenschutz/, Stand 15.07.2026) und das Impressum (sip.coach/impressum/).

8 Ansprechpartner

ESTAYA Beyond GmbH
Moritzstr. 13, 09212 Limbach-Oberfrohna, Deutschland
E-Mail: hello@sip.coach